

Утверждена
«21» октября 2022 г.
Приказом №13 от 21.04.2022
Генерального директора ООО МКК «Капелла»
А.Е. Манежиной



Информация о кредитных каникулах для участников специальной военной операции (СВО)

Что такое кредитные каникулы для военнослужащих?

Это возможность временно приостановить платежи по кредитам на условиях, предусмотренных Федеральным законом от 07.10.2022 № 377-ФЗ.

Кто имеет право на кредитные каникулы для военнослужащих?

Кредитные каникулы для участников СВО по ранее взятым кредитам и займам могут получить:

- военнослужащие, мобилизованные в Вооруженные силы,
- военнослужащие, проходящие службу в Вооруженных силах по контракту, а также в войсках национальной гвардии;
- сотрудники спасательных воинских формирований МЧС, военной прокуратуры и других органов, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона № 61-ФЗ «Об обороне»;
- сотрудники пограничной службы, находящиеся на территории России и обеспечивающие проведение специальной военной операции;
- добровольцы (лица, заключившие контракты о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные силы).

Члены семей указанных лиц также имеют право оформить кредитные каникулы по своим кредитам и займам, которые они взяли ранее — до дня мобилизации (для членов семей мобилизованных) или до начала участия военнослужащего в специальной военной операции, либо до подписания контракта добровольцем.

Кто относится к членам семьи военнослужащих?

- супруг (супруга),
- несовершеннолетние дети,
- дети старше 18 лет (если были признаны инвалидами до 18 лет),
- дети до 23 лет (если обучаются очно),
- лица, находящиеся под попечительством или на иждивении военнослужащего.

Как получить кредитные каникулы для военнослужащих?

Заёмщик, соответствующий критериям, или члены его семьи должны предоставить заявление о предоставлении кредитных каникул и документы, подтверждающие:

- военную службу, службу в указанных выше органах или добровольное содействие ВС РФ (для военнослужащих), или документы, подтверждающие призыв,
- военную службу, службу в указанных выше органах или добровольное содействие ВС РФ (при наличии указанных документов);
- статус члена семьи военнослужащего (для членов семей военнослужащего — обязательно).

На какой срок можно оформить льготный период?

Срок льготного периода может быть не более чем срок призыва, военной службы, службы в указанных выше органах или добровольного содействия ВС РФ, увеличенный на 30 дней.

Можно ли прекратить действие кредитных каникул для военнослужащих досрочно?

Прекратить действие льготного периода можно в любое время, уведомив об этом ООО МКК «Капелла» по номеру телефона горячей линии: 8-800-600-95-80, смс сообщением на номер WhatsApp: 8 (921) 782-61-64 или в офисе компании.

Могу ли я оплачивать кредит во время действия льготного периода?

Да, во время действия льготного периода вы можете осуществлять платежи по кредиту, которые по условиям закона пойдут в счёт досрочного погашения основного долга, уменьшая тем самым сумму задолженности.

До какого числа я могу подать заявку на предоставление кредитных каникул для военнослужащих?

В любой момент, пока действует кредитный договор, но не позднее 31 декабря 2023 года.

Как подать заявку на кредитные каникулы для военнослужащих?

- По телефону горячей линии: 8-800-600-95-80 (звонок бесплатный)
- В офисе ООО МКК «Капелла».

Если не можете подать заявление о предоставлении кредитных каникул для военнослужащих по своим кредитным обязательствам самостоятельно, ваши представители, в том числе родственники и третьи лица, действующие на основании доверенности, содержащей необходимые полномочия, могут сделать это от вашего имени.

При этом доверенность лица, действующего от вашего имени, может быть удостоверена одним из следующих способов:

- у нотариуса,
- у командира (начальника) воинской части, соединения, учреждения и военно-учебного заведения,
- у начальника госпиталя, санатория или другого военно-лечебного учреждения, его заместителя по медицинской части, а при их отсутствии старшего или дежурного врача, если вы находитесь на излечении в таких учреждениях.

Как узнать о решении ООО МКК «Капелла» по предоставлению кредитных каникул для военнослужащих?

ООО МКК «Капелла» рассмотрит ваше заявление в течение десяти дней и уведомит вас о решении способом, предусмотренным кредитным договором (звонок, смс сообщение WhatsApp, почтовое отправление по месту жительства или месту пребывания заемщика).

Что будет с просрочкой по кредиту, которая у меня была до оформления кредитных каникул для военнослужащих?

Сумма просроченной задолженности будет зафиксирована на дату подачи заявления о предоставлении кредитных каникул для военнослужащих, и в течение льготного периода на нее не будут начисляться неустойки (штрафы, пени). Однако после окончания каникул просроченную задолженность нужно будет погасить в полном объеме.

У меня исполнительное производство по взысканию кредитной задолженности, оно будет продолжено?

По действующему законодательству взыскание просроченной задолженности по кредитному договору военнослужащего или члена его семьи может быть приостановлено судебным приставом по заявлению военнослужащего или члена его

семьи соответственно. Для этого заемщику необходимо обратиться напрямую в отдел Федеральной службой судебных приставов, в котором ведется исполнительное производство.

До получения ООО МКК «Капелла» информации о приостановлении исполнительного производства от судебного пристава-исполнителя, ООО МКК «Капелла» продолжит исполнять требования исполнительных документов.

Начисляются ли проценты за пользование кредитом во время льготного периода?

В период действия кредитных каникул проценты на основной долг продолжают начисляться проценты в размере 2/3 от среднерыночного значения полной стоимости кредита (займа) на дату обращения за каникулами (но не выше изначальной процентной ставки по договору).

Влияет ли оформление кредитных каникул для военнослужащих на кредитную историю?

Нет, кредитные каникулы не оказывают негативного влияния на вашу кредитную историю.

Что происходит с долгом в случае ранения или гибели?

Долг подлежит списанию в случае получения инвалидности 1-й группы и гибели военнослужащего. Обязательства по кредитам членов его семьи также могут быть прекращены в этих случаях. Эта норма распространяется на ситуации, которые возникли после 24 февраля 2022 года.

Кредитные каникулы для военнослужащих предоставляются автоматически?

Нет, рассмотрение заявки на предоставление кредитных каникул осуществляется после подачи заявления военнослужащим или членами его семьи.

Оцените своё финансовое положение, прежде чем подавать заявку.